



HOTEL TERME MAIELLA  
Caramanico Terme

## REGOLAMENTO TARIFFARIO

Per una opportuna trasparenza nei confronti dei propri Ospiti e a norma di legge, l'Hotel Terme Maiella pubblica e mette a disposizione di tutti i suoi clienti il presente documento che regola e chiarisce le procedure di fatturazione, di prenotazione e di applicazione delle offerte o pacchetti e delle tariffe pubblicate.

Il documento si compone di tre macro sezioni di seguito indicate:

- A. LISTINO HOTEL, PRENOTAZIONE e LISTINO CURE
- B. PACCHETTI BENESSERE
- C. OFFERTE E AGEVOLAZIONI

### A. - LISTINO HOTEL, PRENOTAZIONE e LISTINO CURE

#### Listino hotel

- a. Le tariffe hotel indicate su tutto il materiale di comunicazione, possono subire variazioni, anche senza preavviso, se giustificate dall'andamento generale dei costi.
- b. Le tariffe hotel sono iva compresa. Non comprendono imposta comunale di soggiorno, bevande, servizi ed extra in genere e tutto ciò che non è riportato sul listino.
- c. Le tariffe hotel, valide per la stagione in corso, sono da intendersi a persona in camere doppie o singole.
- d. Nel caso di utilizzo della camera doppia come uso singola è previsto un supplemento extra giornaliero.
- e. Le tariffe variano a seconda della stagione divisa in tre periodi: bassa, media e alta.
- f. Le tariffe di soggiorno non comprendono trattamenti termali, benessere, medici e estetici, ma comprende solo i servizi palestra, escursioni, visite guidate e attività fitness come da programma distribuiti all'interno dell'hotel.
- g. La direzione si riserva la facoltà di applicare agevolazioni per gruppi o richieste particolari.

#### Prenotazione soggiorno

1. A conferma della prenotazione il richiedente sarà tenuto a versare una caparra confirmatoria pari al 30% del valore di ogni camera prenotata, tramite bonifico bancario, carta di credito o servizio bancario PayPal. Il servizio prenotazioni dell'Hotel Terme Maiella indicherà le coordinate (IBAN) e comunicherà l'importo totale previsto per il periodo prenotato dal richiedente inviando conferma scritta. L'hotel dispone di un sistema di prenotazione che comunicherà automaticamente preventivo, modalità di pagamento e tutte le informazioni utili a completare la prenotazione.
2. In caso di annullamento della prenotazione L'Hotel Terme Maiella ha pubblicato sul sito la propria politica di cancellazione (Cancellation policy) in forma di documento PDF. La politica di annullamento, a seconda di quanto tempo prima sarà comunicata la disdetta, prevede dal rimborso totale o parziale della somma versata, all'utilizzo della stessa come caparra confirmatoria per un futuro soggiorno.

### Listino cure

1. Tutti i servizi benessere, termali e curativi dell'Area Benessere dell'Hotel Terme Maiella sono riportati con le relative tariffe su tutto il materiale di comunicazione.
2. Sconti o riduzioni non sono previsti.
3. Le tariffe dei trattamenti possono subire variazioni legate all'andamento generale dei costi.

### B. - PACCHETTI BENESSERE (Inviti)

1. L'Hotel Terme Maiella propone gli "Inviti", soggiorni in hotel abbinati a programmi benessere validi tutto l'anno. Tali pacchetti possono avere durata di uno, due o più giorni comprendere un numero variabile di trattamenti o servizi. Il prezzo per persona include quanto espressamente indicato in ogni singolo pacchetto, ed è già comprensivo di uno sconto.
2. I servizi hotel e i trattamenti inclusi nei pacchetti non potranno mai essere sostituiti con altri servizi benessere o hotel e nemmeno permutare in denaro o con altri sconti. I Trattamenti e pernottamenti in aggiunta ai pacchetti così come tutti gli altri servizi extra saranno sommati all'importo del pacchetto, al valore di listino.
3. I pacchetti non sono cumulabili con altre offerte in corso o agevolazioni di alcun genere ad esclusione del OFFERTA MIDWEEK di cui si rimanda ai dettagli specificati sui vari listini pubblicati e di seguito nella sezione OFFERTE.
4. Tutte le altre proposte che l'Hotel Terme Maiella pubblicherà sul sito o su altri canali di comunicazione, avranno carattere occasionale e, di conseguenza, un periodo di validità preciso e indicato nelle proposte stesse. Il periodo di validità non sarà derogabile.

### C. - OFFERTE e AGEVOLAZIONI

1. Il listino hotel dell'Hotel Terme Maiella prevede alcune agevolazioni: Early Booking, Best Before e Midweek.

Early Booking/Best Before: prevede, quando indicato, lo sconto su tariffe di soggiorno o su pacchetti per prenotazioni pervenute entro la data indicata. Proprio per caratteristica di offerta decisamente vantaggiosa, la prenotazione di soggiorni o pacchetti con le opzioni Early Booking o Best Before comporta l'obbligo di pagamento dell'intera quota entro la data indicata e la conseguente non rimborsabilità dell'intero importo qualora, per qualsiasi motivo, non si potesse usufruire del pacchetto o del prodotto acquistato, e in alcun modo nemmeno utilizzabile sotto forma di Voucher per l'acquisto di altri servizi o soggiorni.

Mid Week: quando indicato, prevede uno sconto a persona o a coppia per i soggiorni o i pacchetti benessere con arrivo in hotel dalla domenica al martedì. Lo sconto verrà indicato di volta in volta e potrà variare da offerta a offerta.

Early Booking, Best Before, Midweek, così come altre eventuali nuove OFFERTE e AGEVOLAZIONI proposte durante la stagione, non saranno cumulabili tra loro o con altre offerte in corso.

2. Attraverso tutto il materiale e i canali di comunicazione, la direzione dell'Hotel Terme Maiella durante la stagione potrà pubblicare ulteriori pacchetti e offerte, la cui regolamentazione seguirà quanto specificato in PACCHETTI BENESSERE (Inviti).

*Caramanico Terme, maggio 2017.*

*La direzione dell'Hotel  
Raffaella Masci*